



FLYING WITH YOUR

Tandem Insulin Pump



If you plan to travel by air with your insulin pump, some advance planning may make your security screening go smoother.

Your device is safe for use during air travel and complies with FAA wireless transmission standards. It is also designed to withstand common electromagnetic interference and can be safely carried through metal detectors.

However, your Tandem Diabetes Care insulin pump should NOT be put through machines that use X-rays, including airline luggage X-ray machines and full-body scanners.

We recommend disconnecting at the infusion site and asking the security agent for an alternative screening method. If you prefer to stay connected, you can notify the agent about your pump and request to go through a standard metal detector wearing your pump.

It may be helpful to provide a printout of the information below to the security agent during the screening.

If you have any questions about traveling with your insulin pump, please visit tandemdiabetes.ca or call Tandem Diabetes Care Customer Support at [\(833\) 509-3598](tel:8335093598). We are here for you 24 hours a day, 7 days a week.

Fold Here

Show this document to the airport representative

Dear airport representative,

This is an insulin pump from Tandem Diabetes Care, a life-sustaining medical device prescribed by a physician. It is designed to withstand common electromagnetic interference and can be safely carried through metal detectors, but it should not be exposed to any form of X-rays. This includes airline luggage X-ray machines and full-body scanners.

Please provide a screening method other than X-ray for this insulin pump. If you have any questions about this device, please call [Tandem Customer Support at \(833\) 509-3598](tel:8335093598).

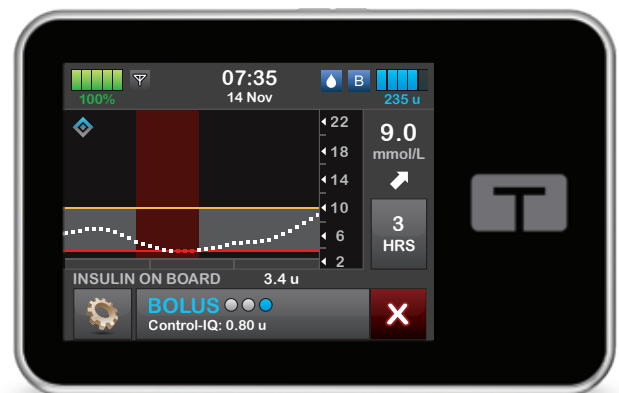
Sincerely,
Tandem Diabetes Care



Metal detectors



X-rays, including full body scanners and luggage screening machines



FOR USE IN CANADA ONLY



VOYAGER EN AVION AVEC VOTRE

pompe à insuline Tandem



Si vous prévoyez de voyager en avion avec votre pompe à insuline, une planification préalable peut faciliter le passage au contrôle de sécurité.

Votre appareil peut être utilisé en toute sécurité pendant les voyages en avion et est conforme aux normes de transmission sans fil de la FAA. Il est également conçu pour résister aux interférences électromagnétiques courantes et peut être transporté en toute sécurité à travers des détecteurs de métaux.

Toutefois, votre pompe à insuline Tandem Diabetes Care ne doit PAS être exposée aux appareils à rayons X, y compris les dispositifs d'inspection des bagages et les scanners corporels utilisés dans les aéroports.

Nous vous recommandons de débrancher la pompe au site de perfusion et de demander à l'agent de sécurité d'opter pour une autre méthode de détection. Si vous préférez laisser la pompe branchée, vous pouvez informer l'agent de sa présence et demander à passer par un détecteur de métaux ordinaire en gardant la pompe sur vous.

Il pourrait être utile de présenter une copie imprimée du document qui suit à l'agent de sécurité lors du contrôle.

Si vous avez des questions sur comment voyager avec votre pompe à insuline, veuillez vous rendre sur le site tandemdiabetes.ca ou appeler l'Assistance client de Tandem Diabetes Care au [+1 833-509-3598](tel:+18335093598). Nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pliez ici

Montrez ce document au représentant de l'aéroport.

À l'intention du représentant de l'aéroport,

Cet appareil est une pompe à insuline de Tandem Diabetes Care, un dispositif médical vital prescrit par un médecin. Il est conçu pour résister aux interférences électromagnétiques courantes et peut être transporté en toute sécurité à travers des détecteurs de métaux, mais ne doit être exposé à aucune forme de rayons X. Cela comprend les dispositifs d'inspection des bagages et les scanners corporels.

Veuillez donc soumettre cette pompe à insuline à une autre méthode de détection que les rayons X. Pour toute question sur cet appareil, veuillez communiquer avec l'Assistance client de Tandem au [+1 833-509-3598](tel:+18335093598).

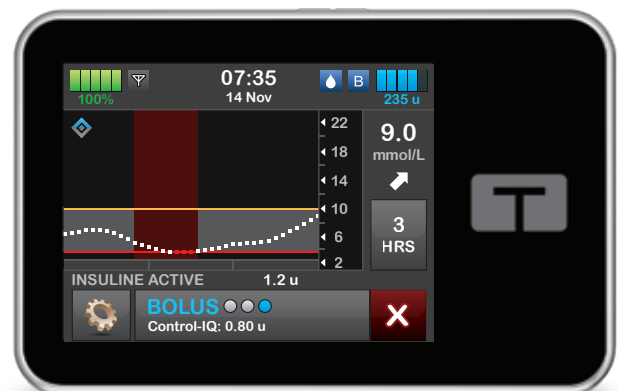
Je vous prie d'accepter l'expression de nos sentiments distingués, Tandem Diabetes Care



Détecteurs de métaux



Rayons X, y compris les scanners corporels et les dispositifs d'inspection des bagages



POUR UTILISATION AU CANADA SEULEMENT