

Logiciel de mise à jour du dispositif avec numéro d'identification

Pour mettre à jour votre pompe, Tandem Diabetes Care doit vous fournir un numéro d'identification de mise à jour. Si vous n'en avez pas déjà reçu, vous pouvez en faire la demande à portal.tandemdiabetes.com > Mes dispositifs > Mettre à jour mon logiciel.

Suivez ces étapes pour mettre à jour votre pompe une fois que vous aurez reçu votre numéro d'identification :

AVANT DE COMMENCER

- + Choisissez un moment propice pour suspendre toute administration d'insuline, débranchez votre ensemble de perfusion et retirez le réservoir. Cette mise à jour prendra environ 15 à 30 minutes.
- + Notez votre insuline active (IA). Après la mise à jour, l'IA et le bolus horaire maximal seront remis à zéro. Vous devrez en tenir compte lorsque vous prendrez des décisions relatives à l'administration d'insuline pendant les prochaines heures.
- + Ayez votre numéro d'identification de mise à jour unique à portée de main. Vous le recevrez par courriel après réception de votre ordonnance (le cas échéant) et une fois que vous aurez terminé la formation en ligne. Ce numéro expirera 60 jours après la réception du courriel.
- + Assurez-vous que le numéro de série de la pompe correspond au numéro de série fourni dans le courriel.
- + Disposez de tout ce qu'il faut pour charger un nouveau réservoir. Nous recommandons d'effectuer la mise à jour lorsqu'il est temps de changer de réservoir. Sinon, votre réservoir existant devra contenir au moins 80 unités d'insuline pour pouvoir effectuer la mise à jour.
- + Commencez ou recommencez une session de capteur de surveillance du glucose en continu (SGC) après la mise à jour. Il n'est pas nécessaire d'attendre que la session soit terminée.
- + Utilisez un ordinateur disposant d'une connexion Internet. Une connexion Ethernet câblée est préférable.
- + Ayez un dispositif d'administration d'insuline de secours à disposition, comme une seringue et de l'insuline à action prolongée, en cas de problèmes au cours de la mise à jour de la pompe.

- + Ayez un glucomètre à portée de main pour que vous puissiez vérifier votre glycémie avant de commencer la mise à jour.

INSTALLATION DU LOGICIEL DE MISE À JOUR DU DISPOSITIF TANDEM

- + Téléchargement pour Mac
- + Téléchargement pour Windows

MISE À JOUR DE VOTRE DISPOSITIF

Le logiciel de mise à jour du dispositif Tandem devrait démarrer automatiquement après son installation sur votre ordinateur. Suivez les messages-guides pour mettre à jour votre pompe à insuline t:slim X2. Cette étape prendra moins de 10 minutes.

Remarque : Lors de la mise à jour de votre logiciel de pompe t:slim X2, suivez toujours toutes les précautions et instructions de sécurité fournies dans le [Guide d'utilisation du logiciel de mise à jour du dispositif Tandem](#).

Un message d'erreur s'affichera sur l'écran de votre ordinateur si le logiciel de mise à jour rencontre un problème ne vous permettant pas de continuer. Suivez les instructions à l'écran pour résoudre l'erreur et poursuivre la mise à jour.

Si vous ne parvenez pas à connecter votre pompe ou à commencer une mise à jour, reportez-vous à la section Dépannage du [Guide d'utilisation du logiciel de mise à jour du dispositif Tandem](#).

UNE FOIS LA MISE À JOUR EFFECTUÉE

- + Les réglages de votre pompe ne seront pas effacés pendant la mise à jour. Vérifiez vos réglages pour le confirmer.
- + Vous devrez commencer ou recommencer une session de capteur de SGC après la mise à jour. Il n'est pas nécessaire d'attendre que la session soit terminée. Si une session de SGC est en cours au moment du démarrage de la mise à jour, vous pourrez recommencer votre session de SGC actuelle sur votre pompe une fois la mise à jour terminée. La mise à jour n'interrompra pas la session.
- + Après réactivation de la pompe, un écran pourra s'afficher pour indiquer que votre session de SGC a été interrompue. Malgré ce message, vous pourrez recommencer votre session de capteur actuelle une fois la mise à jour terminée.



- + Touchez Options > Ma SGC > Démarrer capteur. Une fois que vous êtes invité(e) à saisir un code de capteur, touchez Ignorer. Après quelques minutes, votre pompe sera à nouveau connectée à votre session de capteur en cours et vos lectures de SGC s'afficheront.
- + Votre IA et le bolus horaire maximal seront remis à zéro.
- + Chargez un réservoir et reprenez l'administration d'insuline. Si votre réservoir actuel contient plus de 80 unités, vous pouvez le conserver pendant la séquence de chargement. Débranchez toujours la tubulure du site sur votre peau avant de procéder à la séquence de chargement.
- + Si vous utilisez la technologie Control-IQ, confirmez qu'elle est bien activée.

Si vous avez besoin d'aide pendant la mise à jour de votre pompe ou si vous avez des questions à ce sujet, appelez notre équipe d'aide logicielle spécialisée de Tandem, 7 jours sur 7, de 6 h à 18 h (HNP) au 833 509-3598.

Renseignements importants sur la sécurité : La pompe à insuline t:slim X2 avec technologie Control-IQ (le système) se compose de la pompe à insuline t:slim X2, qui comprend la technologie Control-IQ, et d'un dispositif de surveillance du glucose en continu (SGC) compatible (vendu séparément). La pompe à insuline t:slim X2 est conçue pour l'administration sous-cutanée d'insuline, à des débits fixes et variables, pour la prise en charge du diabète sucré chez les personnes ayant besoin d'insuline. La pompe à insuline t:slim X2 ne peut être utilisée que pour l'administration continue d'insuline et comme composante du système. Lorsque le système est utilisé avec un dispositif de SGC compatible, il peut être utilisé pour augmenter, diminuer et arrêter l'administration de l'insuline basale, en fonction des lectures du capteur du dispositif de SGC et des valeurs de glucose prédites. Le système peut également administrer des bolus de correction lorsque la valeur de glucose prédite risque de dépasser un seuil prédéfini. La pompe et le système sont destinés à être utilisés chez les personnes de six ans et plus. La pompe et le système sont conçus pour un usage individuel. La pompe ainsi que le système sont destinés à être utilisés avec de l'insuline U-100 uniquement. Le système est conçu pour la prise en charge du diabète de type 1.

AVERTISSEMENT : La technologie Control-IQ ne devrait pas être utilisée chez les personnes de moins de six ans. Elle ne doit pas non plus être utilisée chez les utilisateurs qui ont besoin de moins de 10 unités d'insuline par jour ou qui pèsent moins de 25 kg.

Le système ne devrait pas être utilisé chez les femmes enceintes, les personnes en dialyse ou les utilisateurs gravement malades. Ne pas utiliser le système en cas d'utilisation d'hydroxyurée. Les utilisateurs de la pompe et du système doivent : être aptes et disposés à utiliser la pompe à insuline, le dispositif de SGC et tous les autres composants du système conformément à leur mode d'emploi respectif; vérifier les taux de glycémie selon les recommandations de leur professionnel de la santé; démontrer des compétences adéquates en matière de décompte des glucides; posséder des compétences suffisantes en matière de prise en charge autonome du diabète; consulter régulièrement leur(s) professionnel(s) de la santé; et avoir une vision et une audition adéquates pour reconnaître toutes les fonctions de la pompe, y compris les alertes, les alarmes et les rappels. La pompe t:slim X2, l'émetteur et le capteur SGC doivent être retirés avant toute IRM, toute tomographie ou tout traitement diathermique. Visitez le site tandemdiabetes.com/safetyinfo pour de plus amples renseignements importants sur la sécurité.

© Tandem Diabetes Care, Inc., 2022. Tous droits réservés. Tandem Diabetes Care, Control-IQ et t:slim X2 sont des marques déposées ou des marques de commerce de Tandem Diabetes Care, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Mac est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de tierces parties appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

