Aplicación para dispositivos móviles t:connect
Sugerencias y solución de problemas

La aplicación para dispositivos móviles t:connect® funciona como una segunda pantalla discreta para la bomba de insulina t:slim X2™ para que los usuarios puedan mantenerse informados sobre el control de su diabetes desde la comodidad de un teléfono. A continuación, ofrecemos algunas sugerencias para comenzar.

SUGERENCIAS

Asegúrese de que el dispositivo sea compatible*

Apple: versiones 12, 13 y 14 de iOS

Android: versiones 8.0, 9.0, 10.0 y 11.0 de SO

** Para obtener la lista de compatibilidad más actualizada, visite* tandemdiabetes.com/mobilesupport

Recuerde vincular la aplicación con una bomba

*Descargue la aplicación > habilite la conexión inalámbrica de **Bluetooth**® en el teléfono y en la bomba > vincule la aplicación con la bomba*

Asegúrese de consultar la *Guía de vinculación de referencia rápida* para obtener ayuda. tandemdiabetes.com/mobileguide

Nota: Recomendamos subir los datos de la bomba a la aplicación web t:connect mediante USB antes de vincular la bomba con la aplicación para dispositivos móviles por primera vez, ya que la transferencia de los datos históricos de la bomba puede tardar varias horas.

Comprenda los íconos

Puede acceder a un glosario de íconos en la aplicación: *Settings (Configuración) > Help (Ayuda) > Icons and Graphics Glossary (Glosario de íconos y gráficos)*

o visite tandemdiabetes.com/mobileglossary

Carga

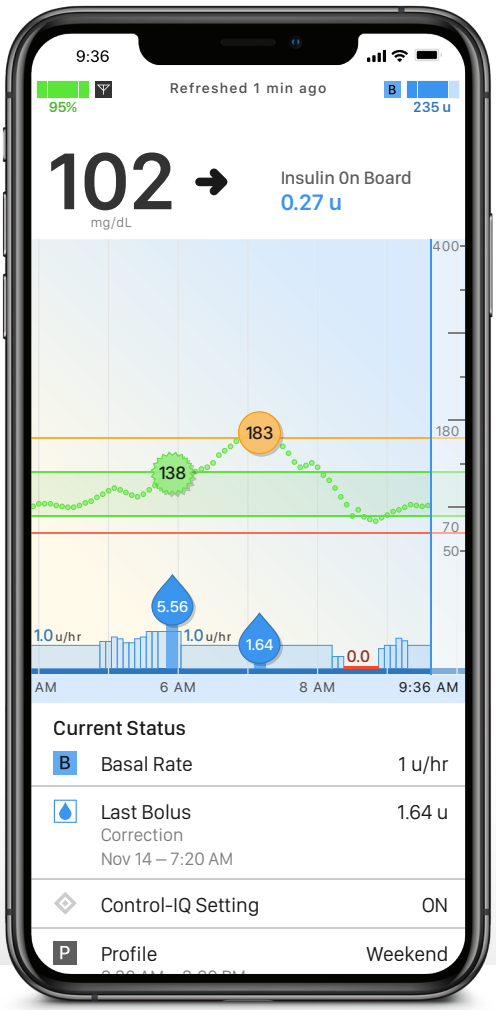
Por lo general, la aplicación para dispositivos móviles sube los datos de la bomba a la aplicación web t:connect una vez por hora.

La aplicación debe estar abierta y en ejecución, y el teléfono debe tener una conexión de datos móviles o Wi-Fi para que los datos se suban.*

La aplicación para dispositivos móviles muestra los datos de la bomba de las últimas 24 horas. Para ver datos históricos más antiguos, vea los informes en la aplicación web t:connect en tconnect.tandemdiabetes.com

** Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos.*

t:connect® Mobile App



Sugerencias y solución de problemas de la aplicación para dispositivos móviles t:connect

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Conectividad

Conexión inalámbrica Bluetooth: Verifique el menú de Bluetooth del teléfono para ver si la bomba dice "Connected" (Conectada). Presione la bomba en la lista de menú de Bluetooth para que los dispositivos se vuelvan a conectar.

Distancia: La bomba y el dispositivo móvil deben estar a menos de cinco pies de distancia entre sí para que se mantengan conectados. Si pierden la conexión, la aplicación para dispositivos móviles no podrá subir los datos de la bomba a la aplicación web t:connect.

Error de vinculación de cuentas

Acceda a la aplicación para dispositivos móviles con la misma dirección de correo electrónico que usa para ver los datos de la bomba en la aplicación web t:connect. Presione "Forgot My Email Address" (Olvidé mi dirección de correo electrónico) en la página de acceso en la aplicación para dispositivos móviles t:connect si no está seguro.

Otros errores

Muchos problemas se resuelven forzando el cierre de la aplicación.

Dispositivos iOS: Presione dos veces el botón de inicio o deslice hacia arriba desde la parte inferior y mantenga presionado. Busque la aplicación para dispositivos móviles t:connect y deslice hacia arriba para cerrarla.

Dispositivos Android: Abra *Settings (Configuración)* > *Application Manager (Administrador de aplicaciones)* > desplácese hasta ***t:connect*** > presione *Force Stop (Forzar detención)*

Si persiste el problema, intente volver a vincular la bomba; para ello, vaya a *Settings (Configuración)* > *Paired Pump (Bomba vinculada)* > *Unpair Pump (Desvincular bomba)* en la aplicación para dispositivos móviles; luego, vuelva a realizar el proceso de vinculación.

Carga

Los datos más antiguos se suben primero: La primera carga de los datos históricos de la bomba a la aplicación web t:connect a través de la aplicación para dispositivos móviles puede demorar desde **unos minutos hasta tres días**, dependiendo de cuánto tiempo haya pasado desde la última vez que se subieron los datos de la bomba a la aplicación web t:connect. Espere a que la aplicación termine de cargarse o conecte la bomba a una computadora y cárguela mediante USB antes de intentar acceder a los informes de t:connect.

Profesionales de la salud: Cuando revise los datos en la aplicación web t:connect HCP™ de un paciente que usa la aplicación para dispositivos móviles, tenga en cuenta que la carga de todos los datos puede demorar desde unos pocos minutos hasta tres días. Siempre y cuando su paciente deje la aplicación abierta o ejecutándose en segundo plano mientras está conectado a Wi-Fi o datos móviles, las cargas continuarán sucediendo hasta que todos los datos se carguen en su cuenta de t:connect.

Visite tandemdiabetes.com/mobilesupport para obtener más asistencia sobre la aplicación para dispositivos móviles t:connect.

TANDEM® DIABETES CARE
(877) 801-6901
tandemdiabetes.com

t:connect® Mobile App
Consíguelo en el App Store
DISPONIBLE EN Google Play

Es posible que la información en la pantalla de la aplicación para dispositivos móviles t:connect no sea idéntica al estado actual de su bomba. Las subidas inalámbricas desde la aplicación móvil t:connect a la aplicación web de t:connect en la nube requieren un teléfono compatible y una conexión a Internet o una conexión de datos inalámbrica. Las subidas a la aplicación web t:connect no ocurren en tiempo real; por eso los profesionales de la salud o cuidadores no deben depender de estas para el control de pacientes remotos. Pueden aplicar las tarifas de portadores de datos estándares.

Información de seguridad importante: VENTA BAJO RECETA. La bomba de insulina t:slim X2 con tecnología interoperable es una bomba habilitada para un controlador alternativo (ACE, por sus siglas en inglés) y está diseñada para el suministro subcutáneo de insulina, a tasas variables y fijas, para el control de la diabetes mellitus en personas que requieran insulina. La bomba puede comunicarse de manera segura y confiable con dispositivos compatibles y conectados de manera digital, incluido un software para dosificar insulina de manera automática, a fin de recibir, ejecutar y confirmar órdenes desde estos dispositivos. La bomba está indicada para el uso en pacientes a partir de los seis años. La bomba está diseñada para un paciente individual, de uso domiciliario y requiere prescripción médica. La bomba está indicada para el uso con insulina NovoLog o Humalog U-100. Los usuarios de la bomba deben estar dispuestos a usar la bomba de insulina y todos los demás componentes del sistema, y deben ser capaces de usarlos, de acuerdo con sus respectivas instrucciones de uso; además, deben analizar los niveles de glucosa en sangre según lo recomendado por sus profesionales de la salud, demostrar habilidades adecuadas para contar los carbohidratos, mantener habilidades apropiadas de autocontrol de la diabetes, ir al médico de forma regular y tener una visión o audición adecuados para reconocer todas las funciones de la bomba, incluidas las alertas. Se deben retirar la bomba t:slim X2 y el sensor y el transmisor MCG antes de realizar un tratamiento de diatermia, una resonancia magnética o una tomografía computarizada. Para obtener información de seguridad importante adicional visite tandemdiabetes.com/safetyinfo.

Aplicación para dispositivos móviles t:connect: La aplicación para dispositivos móviles t:connect está diseñada para ser una visualización secundaria de las bombas de insulina Tandem Diabetes Care compatibles y tiene la capacidad de subir de manera inalámbrica los datos que recibe de la bomba a la aplicación web t:connect. La aplicación para dispositivos móviles t:connect no está diseñada para controlar una bomba de insulina ni tampoco para ser un reemplazo de la información que se muestra en la bomba de insulina. Las decisiones de dosificación no deberían basarse en el dispositivo de visualización secundaria. El usuario debe seguir las instrucciones del sistema de monitorización de glucosa continuo y de la bomba de insulina. Este dispositivo de visualización secundaria no está diseñado para reemplazar las prácticas de automonitorización recomendadas por el médico.

© 2021 Tandem Diabetes Care, Inc. Todos los derechos reservados. Tandem Diabetes Care, t:connect, t:connect HCP y t:slim X2 son marcas registradas o marcas de Tandem Diabetes Care, Inc. en los Estados Unidos o en otros países. Apple y el logo de Apple son marcas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google y Google Chrome son marcas de Google, LLC, registradas en EE. UU. y otros países. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Tandem Diabetes Care, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las otras marcas de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios. ML-1008742_A