

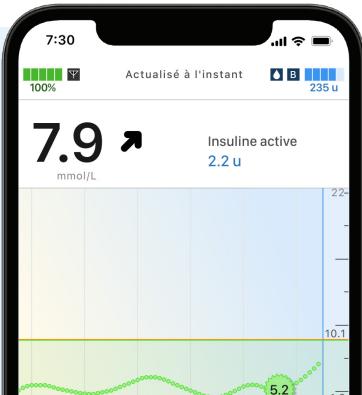


APPLICATION MOBILE TANDEM T:SLIM

## Conseils de configuration



L'application mobile nécessite un modèle de téléphone intelligent et un système d'exploitation compatibles. Rendez-vous sur [tandemdiabetes.com/compatibility](http://tandemdiabetes.com/compatibility) pour vérifier la compatibilité de votre appareil.

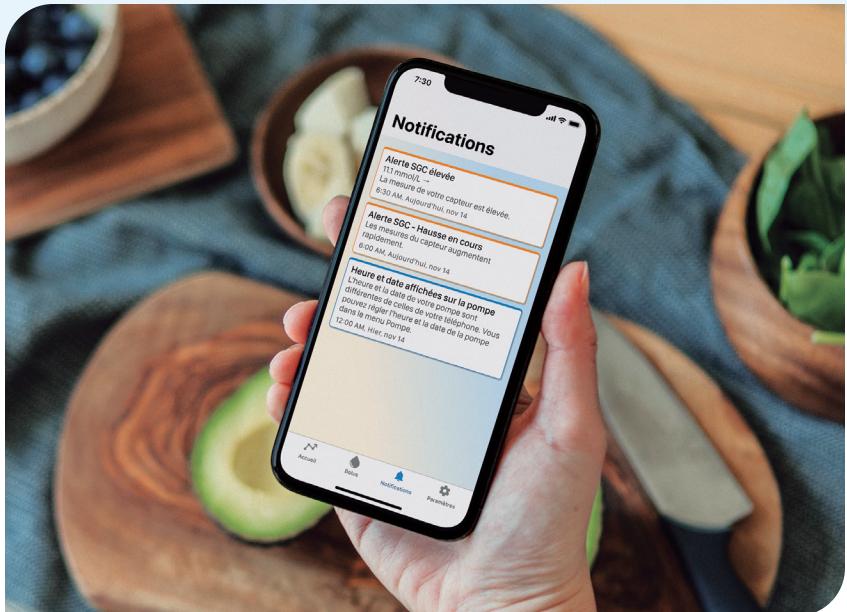


**■ Remarque :** Ces instructions sont destinées à servir de référence aux utilisateurs de la pompe et aux aidants ayant déjà utilisé une pompe à insuline et qui ont une bonne connaissance de l'insulinothérapie en général. Les écrans ne sont pas tous illustrés. Pour plus de détails sur le fonctionnement des produits Tandem Diabetes Care, veuillez vous reporter aux guides d'utilisation.



Le premier téléversement sans fil des données de la pompe depuis l'application mobile vers la plateforme Tandem Source peut aussi bien prendre quelques minutes que plusieurs heures.

Nous vous recommandons vivement d'utiliser le câble USB de Tandem Diabetes Care pour télécharger d'abord les données de la pompe vers un ordinateur. Cela accélérera les futurs téléversements sans fil des données.



## Configuration du téléphone intelligent



**Désactivez le mode zoom**  
lorsque vous utilisez l'application  
mobile Tandem t:slim.  
Vous le trouverez dans les  
paramètres d'accessibilité  
du téléphone intelligent.



**Désactivez les mises à jour  
automatiques** afin de pouvoir  
confirmer la compatibilité de  
l'application avec la nouvelle  
version logicielle du système  
d'exploitation avant d'effectuer  
la mise à jour manuelle.



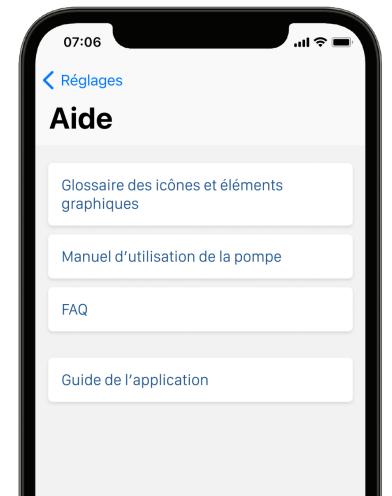
**Activez la sécurité de  
votre téléphone intelligent**  
(p. ex. verrouillage d'écran,  
mot de passe, reconnaissance  
faciale) avant d'ajuster  
l'administration d'insuline et  
de programmer la pompe.



**Activez les notifications,  
désactivez le mode  
d'économie d'énergie**  
et autorisez toutes les  
demandes de permission  
afin de recevoir les alertes  
et les alarmes de la pompe.



Si vous avez déjà un compte Tandem Source, connectez-vous avec votre adresse courriel et votre mot de passe. Les nouveaux utilisateurs peuvent créer un compte Parent/tuteur ou un compte Personnel.



Déchiffrez facilement l'écran d'accueil avec le glossaire intégré des icônes et éléments graphiques. Situé dans le menu Aide, dans Réglages, ce glossaire décrit chaque élément qui s'affiche à l'écran.



**Prêt(e) à commencer?** Consultez le guide de référence rapide sur l'appariement de l'application mobile pour associer celle-ci à la pompe à insuline t:slim X2.



Pour plus de détails sur la configuration du téléphone intelligent, consultez le guide de l'application, situé dans le menu Aide, dans Réglages.

Il est possible que ce produit ne réponde pas à vos besoins. Lisez l'étiquette et suivez toujours les instructions.

**Renseignements importants sur la sécurité :** La pompe à insuline t:slim X2 avec la technologie Control-IQ (le Système) se compose de la pompe à insuline t:slim X2, qui comprend la technologie Control-IQ, et d'un dispositif de surveillance du glucose en continu (SGC) compatible (vendu séparément). La pompe à insuline t:slim X2 est conçue pour l'administration sous-cutanée d'insuline, à des débits fixes et variables, pour la prise en charge du diabète chez les personnes ayant besoin d'insuline. La pompe à insuline t:slim X2 peut être utilisée uniquement pour l'administration continue d'insuline et comme composante intégrante du Système. Lorsque le Système est utilisé avec une SGC compatible, il peut être utilisé pour augmenter, diminuer et arrêter l'administration de l'insuline basale, en fonction des lectures du capteur de SGC et des valeurs de glucose prédictes. Le Système peut également administrer des bolus de correction lorsque la valeur de glucose prédicté risque de dépasser un seuil prédefini. La pompe et le Système sont indiqués chez les personnes de 6 ans et plus. La pompe et le Système sont destinés à un usage individuel. La pompe et le Système sont destinés à être utilisés avec de l'insuline NovoRapid, Admelog, Trurapi ou Humalog U-100. Le Système est conçu pour la prise en charge du diabète de type 1.

Le Système ne devrait pas être utilisé chez les femmes enceintes, les personnes en dialyse ou les utilisateurs gravement malades. N'utilisez pas le Système en cas d'utilisation d'hydroxyurée.

Les utilisateurs de la pompe et du Système doivent : être aptes et disposés à utiliser la pompe à insuline, la SGC et tous les autres composants

**AVERTISSEMENT :** La technologie Control-IQ ne devrait pas être utilisée chez des personnes de moins de 6 ans. Elle ne doit pas non plus être utilisée chez les personnes qui ont besoin de moins de 10 unités d'insuline par jour ou qui pèsent moins de 25 kg.

du Système conformément à leur mode d'emploi respectif; vérifier leur taux de glycémie selon les recommandations de leur professionnel de la santé; démontrer des compétences adéquates en matière de calcul des glucides; posséder des compétences suffisantes en matière de prise en charge autonome du diabète; consulter régulièrement leur(s) professionnel(s) de la santé; et avoir une vision et une audition adéquates pour reconnaître toutes les fonctions de la pompe, y compris les alertes, les alarmes et les rappels. Si les lectures SGC ne concordent pas avec vos symptômes ou vos attentes, utilisez un glucomètre pour prendre des décisions concernant la prise en charge du diabète. La pompe t:slim X2 doit être retirée avant toute IRM, toute tomodensitométrie ou tout traitement diathermique. Visitez le site [tandemdiabetes.com/fr-ca/legal/important-safety-information](http://tandemdiabetes.com/fr-ca/legal/important-safety-information) pour de plus amples renseignements importants sur la sécurité.

Il est possible que ce produit ne réponde pas à vos besoins. Lisez l'étiquette et suivez toujours les instructions.

**Application mobile Tandem t:slim :** Les fonctionnalités disponibles dans l'application mobile t:slim dépendent de la version du logiciel de la pompe, ainsi que du modèle et du système d'exploitation (SE) du téléphone intelligent compatible.

• Les fonctionnalités **Affichage et Téléversement des données** fournissent un affichage secondaire de données relatives à la pompe et à la surveillance du glucose en continu (SGC), y compris l'affichage des alertes et alarmes de pompe, et elles permettent le téléversement sans fil des données de la pompe et de la SGC vers le nuage Tandem par le biais d'une connexion de données sans fil ou Internet. Les tarifs de données standard peuvent s'appliquer.

• Les fonctionnalités **Administration de bolus plus Affichage et Téléversement des données** permettent en outre aux utilisateurs de demander, d'arrêter et d'annuler un bolus à partir de l'application mobile Tandem t:slim. Au moins un paramètre de sécurité doit être activé sur le téléphone intelligent pour que vous puissiez utiliser la fonctionnalité d'administration du bolus de l'application mobile Tandem t:slim.

• **AVERTISSEMENT :** Basez-vous toujours sur votre pompe pour prendre des décisions relatives au traitement si vous utilisez un téléphone intelligent non compatible avec la fonctionnalité d'administration du bolus.

• **PRÉCAUTIONS :** Basez-vous toujours sur votre pompe pour prendre des décisions relatives au traitement si vous utilisez un téléphone intelligent non compatible, si le téléphone intelligent est perdu ou endommagé, ou si le téléphone intelligent perd la connectivité Bluetooth® avec la pompe. Les alertes et alarmes importantes de la pompe ne sont transmises sous forme de notifications que lorsque cette fonctionnalité est activée et que l'application est active ou fonctionne en arrière-plan.

La plateforme Tandem Source est destinée à être utilisée par les personnes qui vivent avec le diabète et utilisent les pompes à insuline Tandem Diabetes Care, ainsi que par leurs aidants et leurs professionnels de la santé, à domicile et en milieux cliniques. La plateforme Tandem Source prend en charge la gestion du diabète en affichant et analysant les données téléversées à partir des pompes à insuline Tandem. Tandem Source est autorisé à la vente par Santé Canada.

© 2026 Tandem Diabetes Care, Inc. Tous droits réservés. Tandem Diabetes Care, les logos Tandem, Control-IQ, t:slim, t:slim X2 et Tandem Source sont des marques déposées ou des marques de commerce de Tandem Diabetes Care, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. La lettre de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation par Tandem Diabetes Care, Inc. fait l'objet d'une licence. Toutes les autres marques de tierces parties appartiennent à leurs propriétaires respectifs. MAT-0837\_1



**TANDEM**  
Diabetes Care

POUR UTILISATION AU  
CANADA SEULEMENT



## Conseils et dépannage

Cette section présente des conseils utiles et des instructions pour résoudre toutes les difficultés que l'utilisateur pourrait rencontrer avec l'application mobile.



### Distance de 1,5 mètre

Le téléphone intelligent doit être situé à 1,5 mètre maximum de la pompe à insuline t:slim X2 pour que l'application reste connectée à celle-ci et puisse téléverser les données de la pompe.



### Ne pas fermer

L'application mobile doit fonctionner en arrière-plan pour pouvoir recevoir et transmettre les données vers et depuis la pompe à insuline et permettre à l'utilisateur de recevoir les notifications.



### Mot de passe

Ne communiquez jamais le mot de passe et n'autorisez personne à accéder au téléphone intelligent afin d'éviter toute modification accidentelle de l'administration d'insuline.



### Téléphone endommagé

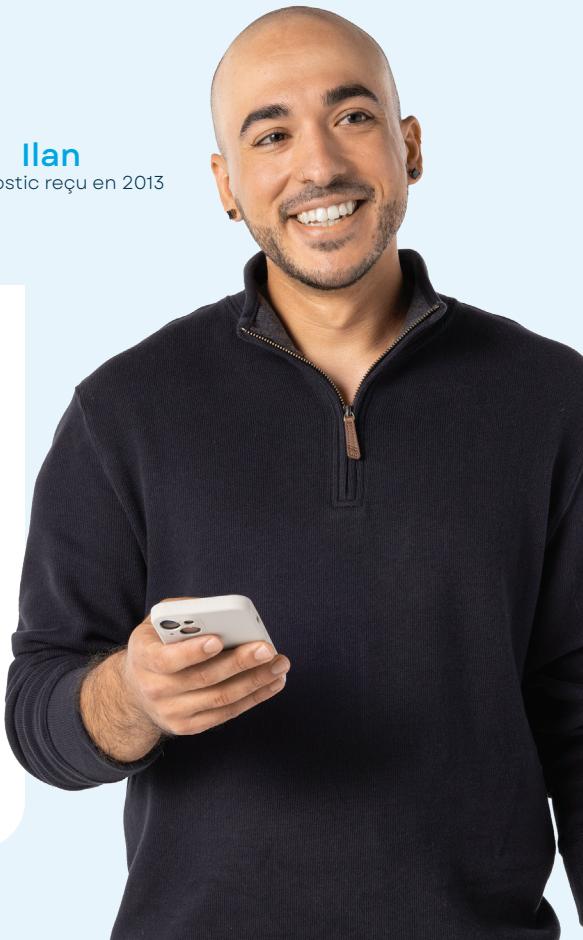
Cessez d'utiliser l'application mobile si le téléphone intelligent est sérieusement endommagé. Utilisez une autre méthode d'administration de l'insuline jusqu'à son remplacement.

**Ilan**  
diagnostic reçu en 2013



### Perte de connexion

Vérifiez le menu *Bluetooth*® de votre téléphone intelligent pour confirmer que la pompe est connectée. Si ce n'est pas le cas, touchez le nom de la pompe dans la liste pour la reconnecter.



### Problèmes de connexion

Si vous rencontrez des problèmes ou des difficultés pour connecter la pompe à l'application mobile, arrêtez ou fermez de force la session en cours, puis touchez l'icône de l'application pour redémarrer celle-ci.

